

Unberechtigte Kartenkontrollen im Bereich Nordfriesland (Kulanzgründe)!!!

Kreis Nordfriesland

Fachbereich 4

Kreisentwicklung, Bauen, Umwelt und Kultur

Hauptsachgebiet ÖPNV und Schülerbeförderung:

Die Beschwerde habe ich an die N.SH weitergegeben. Diese hat sich direkt mit der Nordbahn in Verbindung gesetzt.

Das erhöhte Beförderungsentgelt wird niedergeschlagen. Die betroffenen Personen werden wohl auch noch eine extra Benachrichtigung der Nordbahn erhalten.

Wir hoffen, dass es zu keinen weiteren derartigen Vorfällen kommt. Ansonsten bitten wir weiterhin um direkte Rückmeldung!

Antwort Nordbahn:

Vielen Dank für den Hinweis. Wir haben über unser internes Info-Portal umgehend unsere Zugbegleiter nochmals aufgefordert, bis einschl. 30.09.2024 bei Schülern auf die Ausstellung von EBEs zu verzichten. Zusätzlich geben wir die Info auch noch einmal an die Teamleiter, damit die Information auch noch auf dem persönlichen Weg weitergetragen wird.

Betroffene Schüler mögen sich bitte bei unserem Kundendialog melden (per eMail unter moin@nordbahn.de), möglichst mit Foto/Scan des EBE-Beleges. Wir werden dann die Stornierung der EBEs veranlassen. - Für die entstandenen Unannehmlichkeiten bitte ich um Entschuldigung.